

2014年6月30日

「光回線監視サービス」の提供開始について

NTT東日本は、セキュリティサービス等を提供される事業者様(以下、契約事業者様)向けに、契約事業者様が予め指定する「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」の回線状態を監視し、対象の回線に異常等が発生した際に、その回線状態を契約事業者様に通知する「光回線監視サービス」(以下、本サービス)を2014年7月31日より提供いたします。

1. サービス概要

本サービスは、契約事業者様が予め指定する「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」の回線(エンド回線)を監視信号により監視し、対象の回線に断線等の異常が発生した際に、その回線状態および復旧状況を通知先(センター)へ通知いたします。

なお、本サービスに関する活用業務の実施について、本日総務大臣に届け出ております。

サービス名称	光回線監視サービス
監視対象回線※ ¹ (エンド回線)	東日本エリアにおいて「ひかり電話」※ ² をご契約いただいている「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」※ ³
通知先(センター)回線	全国において着信課金サービス※ ⁴ をご契約いただいている加入電話、INS ネット、「ひかり電話」等
通知方式	データコネクト※ ⁵ ※ ⁶ ※ ⁷ またはモデム通信※ ⁸
構成イメージ	【別紙】をご参照ください

※¹ 本サービスのご利用にあたっては、監視対象となる「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」の契約者様から回線状態の監視および通知をご承諾いただく必要があります。

※² 「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA(エース)」、「ひかり電話ビジネスタイプ」、「ひかり電話ナンバーゲート」を除きます。

※³ 本サービスの監視信号は、「フレッツ 光ライト」の利用量に加算されます。

※⁴ 着信課金サービスによっては本サービスをご利用いただけない場合がございます。詳細は着信課金サービス提供事業者へお問い合わせください。

※⁵ 通知方式に「データコネクト」を選択いただいた場合は、NTT東日本、NTT西日本の着信課金サービス「フリーアクセスネクスト」をご利用いただく必要があります。

※⁶ 詳細は[<https://flets.com/hikaridenwa/service/dataconnect.html>]をご確認ください。

※⁷ データコネクトアダプタが必要です。

※⁸ V.34、V.32bis、V.32 規格に対応したモデムが必要です。

2. 提供料金等

(1)月額利用料^{※9}

区分	単位	料金(税抜)
利用料	1エンド回線ごと	1,000 円

(2)手数料

区分	単位	料金(税抜)
契約料	1契約ごと	800 円

(3)工事費^{※10}

区分	単位	料金(税抜)
基本工事費	1工事ごと	1,000 円
交換機等工事費	通知先(センター)回線の登録・変更	1契約ごと 2,000 円
	監視対象回線(エンド回線)の登録・変更	1エンド回線ごと 1,000 円

* 本サービスの月額利用料金、手数料、工事費については、本サービスの契約事業者様にお支払いいただきます。

※9 別途、監視対象回線(エンド回線)の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」および「ひかり電話」や、センターでご利用いただく電話回線および着信課金サービス等の月額利用料金が発生します。

※10 工事費はお申込の内容により異なる場合があります。

3. 提供エリア

監視対象回線(エンド回線): 東日本エリア(新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県^{※11})

* 通知先(センター)回線については、全国(47都道府県)が指定可能です。

※11 一般の行政区分と異なる場合があります。

4. 提供開始日

2014年7月31日

2018年3月9日追記: 本サービスのお申し込み、ご提供は終了しました。

5. お客様からのお申し込み、お問い合わせ先

「0120-300779」(通話料無料)

* 東日本エリア以外からはご利用になれません。

【受付時間】午前9時～午後5時(年末年始12月29日～1月3日を除く)

【別紙】本サービスの構成イメージ

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

NTT 東日本 ビジネス開発本部
第一部門 ネットワークサービス担当
渡部、玉有
TEL: 03-5359-9271